

Les limites professionnelles, les relations duelles et les conflits d'intérêts dans la pratique

Les EPEI occupent des postes de confiance et assument des responsabilités auprès des enfants placés sous leur surveillance professionnelle. Ils comprennent l'importance de maintenir des limites professionnelles avec les enfants, les familles et leurs collègues. Ils sont conscients de la question des relations duelles et savent reconnaître et signaler des conflits d'intérêts lorsqu'ils surviennent, et prendre les mesures nécessaires pour éviter de causer du tort aux enfants et à leurs familles. (Norme V : Principe)

Pour vous aider à étudier ces domaines de responsabilité, chacun d'entre eux est présenté dans le scénario fictif impliquant Joëlle EPEI, Lilie et sa famille. Vous pouvez aussi réfléchir aux autres enjeux ou risques potentiels qui ne sont pas évoqués dans le scénario.



Relations duelles

Avoir une relation duelle signifie que vous entretenez, en plus de votre relation professionnelle, une autre forme de relation avec un enfant, sa famille ou un(e) collègue au travail.

Joëlle prend soin de Lilie pendant la fin de semaine. Récemment, Joëlle a été embauchée pour travailler comme EPEI dans le centre éducatif que fréquente Lilie. Si Joëlle continue de s'occuper d'elle la fin de semaine, elle entretiendra deux types de relations avec Lilie et sa famille. En effet, Joëlle a une relation d'affaires avec la famille de Lilie, ce qui implique un échange d'argent contre des services de garde, et maintenant elle aura aussi une autre relation professionnelle avec eux dans le cadre de son travail au centre éducatif.



Conflits d'intérêts

Un conflit d'intérêts peut survenir lorsqu'un(e) EPEI a un intérêt ou une obligation d'ordre personnel ou professionnel susceptible de l'influencer dans l'exercice de ses fonctions professionnelles.

Joëlle a un intérêt financier à conserver son emploi de fin de semaine, mais sa pratique professionnelle et ses relations au centre pourraient en être affectées. Elle souhaite néanmoins maintenir une relation d'affaires positive avec la famille de Lilie. Lorsque les parents de Lilie arrivent en retard pour la récupérer, Joëlle ne leur facture pas les frais de retard. Elle ne tient pas compte de la politique sur les frais de retard que les autres familles doivent respecter. Son jugement professionnel est altéré et influence la façon dont elle s'acquitte de sa responsabilité de respecter les politiques en milieu de travail.



Limites professionnelles

L'absence des limites claires entre les relations professionnelles et personnelles peut avoir des conséquences négatives sur les enfants, comme une certaine confusion et des idées contradictoires au sujet du rôle de l'EPEI et de sa relation avec les enfants qui lui sont confiés. L'absence de limites professionnelles claires peut aussi compliquer les relations entre un(e) EPEI et la famille de l'enfant, ou entre un(e) EPEI et un(e) collègue.

À la fin de l'année, Joëlle apporte un petit cadeau à Lilie, qu'elle lui donne pendant qu'elle s'occupe d'elle en fin de semaine. Joëlle reçoit aussi un cadeau des parents de Lilie. Le lundi suivant, Joëlle se rend compte que l'autre EPEI du centre n'a pas reçu de cadeau de la famille. Le mardi, Lilie apporte le cadeau que Joëlle lui a donné pour le montrer aux autres enfants du centre. La relation duelle que Joëlle entretient est source de confusion non seulement pour elle, mais aussi pour ses collègues, Lilie et les autres enfants du centre. Si cette absence de limites professionnelles n'est pas réglée, la situation pourrait avoir des répercussions négatives sur Lilie, sur sa famille, sur les autres familles et les autres enfants ainsi que sur ses relations professionnelles avec ses collègues.